Programma van Eisen

Applicatie- en mediaontwikkelaar

Naam: Leander van der Oest

Leerling nummer: 510562

Datum: 23-2-17

Versie: 1

Naam:

Leerlingnummer:

Datum:

Versie:

Programma van Eisen

Inhoudsopgave

1. [Inleiding 3](#_Toc451844215)
2. [Bedrijf 3](#_Toc451844216)
3. [Probleemstelling 3](#_Toc451844217)
4. [Doelgroep(en) 3](#_Toc451844218)
5. [Vormgeving 3](#_Toc451844219)
6. [Informatie 3](#_Toc451844220)
7. [Overig 3](#_Toc451844221)

Programma van Eisen

# Inleiding

Een nieuwe applicatie ontwikkelen voor de ICT-servicedesk. De nieuwe applicatie moet ervoor gaan zorgen dat de ICT-problemen die gebruikers bij Ma Twente hebben, volgens vaste afspraken afgehandeld kunnen worden.

# Bedrijf

Ma Twente ontwerpt waterzuiveringsinstallaties. Door de brede expertise kan Ma Twente het hele ontwerptraject in huis uitvoeren.

# Probleemstelling

**Korte samenstelling waarom**

De directie van MA Twente wil met de ICT-afdeling concrete afspraken maken over de wijze van ondersteunen van de gebruikers, de medewerkers bij MA Twente. Ze willen dat het bedrijf moderniseert. Er moet een professionele servicedesk komen.

**Consequenties**

Positief:

* Efficiënter werken.
* Nieuw modern systeem.

Negatief:

* Mensen moeten ermee leren werken.
* Het is een nieuw programma dus er kunnen bugs voorkomen.

Extra punten toevoegen

# Doelgroep(en)

Secretariaat

* Ambulant en onderzoek.
* Financiële administratie.
* Ontwerp en ontwikkeling.
* ICT.
* HRM.

# Vormgeving

Front page met actuele informatie, navbar met inlog knop.

Na je ingelogd bent krijg je een scherm waar je meldingen en tickets worden getoond.

Er zal een knop zijn waar je een melding over de apparatuur kan geven.

# Informatie

* Storingen en meldingen.
* Informatie over medewerkers en categoriseert.
* Foutmelding als je verkeerd hebt gedaan of niet hebt ingevuld.
* Actuele informatie.

# Overig

Geef hier andere relevante informatie, indien nodig.

Een antwoord geven bij 7